

دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

نام دوره (درس): مدیریت و نظارت در مراکز بهداشتی درمانی

نام گروه آموزشی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

نام مدرس / مدرسان: دکتر عباس دانش کهن

رشته / مقطع تحصیلی جمعیت هدف: کارشناسی بهداشت عمومی

نوع و تعداد واحد: تئوری 2 واحد عملی..... هر دو 2 واحد

نیمسال تحصیلی: دوم 1403 – 1402 مکان اجرا: دانشکده بهداشت و ایمنی روز/ساعت کلاس:

هدف کلی دوره: آشنایی فراگیران با اصول، کلیات، مبانی نظری و مهارتهای لازم برای مدیریت مراکز بهداشتی درمانی و روشهای نظارت موثر بر عملکرد کارکنان آنها

اهداف اختصاصی دوره (رفتاری)<sup>1</sup>

از فراگیر انتظار می رود در پایان دوره آموزشی بتواند:

اهمیت مراقبتهای بهداشتی اولیه (PHC) را در تحقق پوشش همگانی سلامت، اهداف توسعه پایدار و نیز کاربرد اصول و مبانی مدیریت و نظارت موثر در ارتقای کیفیت مراقبتهای و بهبود عملکرد کارکنان بهداشتی را توضیح دهد.

ساختار و شرح وظایف مراکز بهداشتی درمانی (مراکز خدمات جامع سلامت) در شبکه ارائه مراقبتهای بهداشتی را توضیح دهد.

یک مرکز خدمات جامع سلامت را با نگرش سیستمی طراحی کند و کاربرد این نگرش را در مدیریت و ارتقای کیفیت مراقبتهای شرح دهد.

یک جلسه نظارتی طراحی یا اجرا شده و نحوه بازخورد عملکرد به کارکنان در مراکز خدمات جامع سلامت را ارزشیابی نماید.

نکات مهمی که در طراحی و زیرساختهای مراکز خدمات جامع سلامت باید رعایت شود تا این مراکز عملیاتی شوند را توضیح دهد.

<sup>1</sup> منظور از اهداف رفتاری، بیان انتظارات اساتید برحسب رفتار قابل مشاهده و اندازه گیری می باشد و با افعال رفتاری همچون تحلیل کردن، پیش بینی کردن، توضیح دادن، مجزا کردن، تقسیم کردن، نوشتن، محاسبه کردن، کشیدن و ... بیان می شود.

دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

سرفصل های آموزشی دوره		
مدرس / مدرسین	عنوان یا موضوع	شماره جلسه
	معارفه - تبیین طرح درس و فعالیتهای فراگیران، جایگاه و اهمیت رشته بهداشت عمومی در نظام ارائه مراقبتهای سلامت	1
	مراقبتهای بهداشتی اولیه و اهمیت آن در تحقق اهداف نظام سلامت و نیز عدالت اجتماعی از دیدگاه سازمان جهانی بهداشت	2
	ساختار و وظایف مراکز خدمات جامع سلامت	3
	نگرش سیستمی و کاربرد آن در مدیریت و ارتقای کیفیت مراقبتها	4
	طراحی یک مرکز بهداشتی و یک بیمارستان با نگرش سیستمی	5
	مفهوم کارآیی و اثر بخشی و نمونه های عینی در مراقبتهای بهداشتی اولیه	6
	تعریف و ابعاد کیفیت مراقبتها و الزامات ارتقای کیفیت در مراقبتهای بهداشتی اولیه	7
	کارکردهای نظارت بر عملکرد کارکنان	8
	مراحل اجرای یک بازدید نظارتی	9
	ارائه بازخورد موثر بر عملکرد کارکنان	10
	پایش و ارزشیابی برنامه های بهداشتی	11
	زیر ساختهای لازم برای عملیاتی کردن مراکز خدمات جامع سلامت	12
	مراقبتهای مردم محور	13
	فناوریهای دیجیتال در مراقبتهای بهداشتی اولیه	14
	شایستگی و انگیزش ارائه دهندگان مراقبتها	15
	کارتیمی اثربخش	16
	آزمون پایان نیمسال	17

**دفتر توسعه آموزش (EDO)**  
**طرح دوره (Course Plan)**

**شیوه (های) تدریس:** متناسب با موضوع و اهداف آموزشی در جلسات درس از روشهای متعددی از قبیل سخنرانی، پرسش و پاسخ، تکالیف انفرای، کاردر گروههای کوچک، پژوهش علمی و ارائه های فراگیران و استفاده از وب سایتهای معتبر بین المللی استفاده خواهد شد.

**وسایل کمک آموزشی:**

وایت برد  
اسلاید  
ویدیو پروژکتور  
مواد آموزشی پرینت شده  
متون علمی

**شیوه (های) ارزشیابی های دوره:**

حضور منظم و مشارکت فعال در کلاس 10 درصد

انجام و ارائه بموقع تکالیف 20 درصد

ارائه کنفرانس 20 درصد

آزمون پایان نیمسال 50 درصد

**منابع مورد استفاده (فارسی و انگلیسی):**

- کتاب جامع بهداشت عمومی - جلد اول فصل هفتم - مدیریت و برنامه ریزی در بخش بهداشت

Primary health care. WHO website

Universal health coverage. WHO website

Quality in primary health care. WHO. 2018

M&E fundamentals. Measure Evaluation. 2016

Quality health services: A planning guide. WHO 2020

Operational Framework for Primary Health Care. WHO. 2020

Supportive supervision, A guide for design and implementation of strong and effective supervision systems. NASTAD, 2016